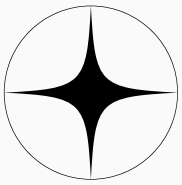
Actualizado: Junio de 2025

CAMINOS HACIA EL CUIDADO

Una guía para navegar por los servicios de salud mental del condado de Fond du Lac en situaciones de crisis y no crisis.



NOTA: Comprender la cobertura disponible para usted a través de su plan de seguro de salud es un paso importante para acceder a los servicios de salud mental.

Contacte a su aseguradora para averiguar qué proveedores y servicios están cubiertos y cuáles serán sus responsabilidades financieras. Conocer esto con antelación puede aliviar el estrés de acceder a los servicios, tanto en situaciones de crisis como en otras.

Si no tiene seguro médico, llame al (888) 446-1239 o visite https://access.wisconsin.gov/ para obtener información sobre la elegibilidad de los programas de Medicaid de Wisconsin (incluido Badgercare Plus).

Si tiene preguntas sobre los beneficios para veteranos, llame al (920) 929-3117.

Si su empleador cuenta con un Programa de Asistencia al Empleado (PAE), podría tener derecho a servicios de asesoramiento gratuitos a corto plazo. Para más información, comuníquese con su departamento de Recursos Humanos.

Mi proveedor de atención primaria
Nombre:
Teléfono:

Nombre de mi consejero:
Teléfono:

Nombre de mi persona de apoyo:
Teléfono:

En este documento se utiliza un lenguaje en primera persona para simplificar, pero está destinado a ser utilizado tanto por personas que enfrentan un problema de salud mental como por quienes las apoyan.

Necesito ayuda ahora mismo.

Si se trata de una emergencia médica, llame al 911 o vaya al Departamento de Emergencias.

¿Tienes ganas de hacerte daño a ti mismo o a los demás?
¿Sientes ganas de amenazar con hacerte daño a ti mismo o a otros?
¿Tiene usted un plan para hacerse daño o suicidarse?
¿Existe un riesgo inminente para su seguridad o la seguridad de los demás?

SÍ y/o estoy pasando por una crisis de salud mental. Si tiene un plan de seguridad, sígalo.

Elija una opción con la que se sienta cómodo:

- Llama al 911
- Llame al 920-929-3535 para intervención en crisis local
  - Los servicios de crisis están disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana (sin cita previa y asistencia telefónica) en el Centro de atención médica del condado de Fond du Lac, 459 E 1st St, Fond du Lac
- Comuníquese con su consejero o persona de apoyo identificada
- Opciones de soporte en caso de crisis las 24 horas, los 7 días de la semana:
- Línea de prevención del suicidio: 988
- Veteranos: Presione 1 o envíe un mensaje de texto al 838255
  - Español: Presione 2 or envíe un mensaje de texto con la palabra AYUDA
  - Línea de texto de crisis: envía un mensaje de texto con la palabra HOME al 741741
- LGBTQ+: Llama al 1-866-488-7386 o envía un mensaje de texto con la palabra START al 678-678 (Trevor Lifeline)
- Personal de primera respuesta: envíe un mensaje de texto con la palabra FRONTLINE al 741741

NO y no estoy pasando por una crisis de salud mental.
Ir a la página siguiente.

EN CASO DE DUDA, LLAME A INTERVENCIÓN EN CRISIS AL 920-929-3535

Estoy preocupado por mi salud mental pero no es una emergencia.

Consulte los grupos de apoyo a continuación y en la página siguiente para conocer las opciones para hablar con un especialista en apoyo entre pares capacitado. Si tiene un consejero, comuníquese con él. Si tiene un médico de cabecera, comuníquese con él para ver si puede derivarlo. Si corresponde, comuníquese con su Programa de Asistencia al Empleado.

¿Tiene seguro, Medicaid, Badgercare Plus o TRICARE?

SÍ

Llame al número que se encuentra al reverso de su tarjeta de seguro o visite nuestro sitio web para consultar los beneficios de salud mental y los proveedores aprobados.

Proveedores de salud mental en el condado de Fond du Lac:
Los proveedores de texto rojo pueden aceptar Medicaid, Badgercare PLUS o TRICARE

Salud Conductual de Aurora: 920-907-7000
Caridades Católicas: 920-923-2550
Collaborative Wellness: 920-659-6121
Asesoramiento de Kenealy: 920-659-5414
Centro Delta: 920-921-3343
Salud Conductual SSM: 920-926-4200
Servicios Humanos del Condado de Fond du Lac: 920-929-3500
Kathleen Morgan: 414-708-4388
Alicia Hans: 920-630-1324
Asesoramiento Morning Star: 920-922-9552
Servicios para jóvenes de Rawhide: 877-300-9101
Clínica sin cita previa de salud conductual de Ripon: 920-745-3850
Heidi Burns: 920-517-8264
Asesoramiento Constructivo Kairos: 920-212-3970

Contacte a los proveedores para consultar la disponibilidad y la cobertura del seguro. La lista no es exhaustiva.

NO

Proveedores que pueden ofrecer servicios según la capacidad de pago:
Caridades Católicas: 920-923-2550
Servicios Humanos del Condado de Fond du Lac: 920-929-3500
Heidi Burns: 920-517-8264

Grupos de apoyo:
NAMI FDL: 920-979-0512
Sobrevivientes de pérdida por suicidio: 920-948-6050
SSM Salud: 920-926-4496
Visita sin cita previa de Berry House: 920-266-8447

Llama al 2-1-1 para obtener la lista completa

Líneas de ayuda y respiro entre pares: apoyo antes de una crisis

Las líneas directas ofrecen apoyo gratuito de especialistas en apoyo entre pares: otras personas que han tenido problemas de salud mental o consumo de sustancias y están capacitadas para brindar apoyo fuera de crisis.

Los centros de respiro administrados por pares ofrecen estadías gratuitas a corto plazo en un entorno hogareño para adultos que desean y necesitan apoyo de pares para superar la angustia emocional relacionada con la salud mental o el uso de sustancias.

Iris Place 920-815-3217 Línea directa y centro de respiro dirigido por pares para todos los adultos. namifoxvalley.org/iris-place/ (Appleton)

R&R House 262-336-9540 Línea de ayuda y respiro dirigido por pares para todos los veteranos de Wisconsin, independientemente de su estado de despliegue o baja, elegibilidad para el Departamento de Asuntos de Veteranos (VA), edad u orientación sexual/género. (Pewaukee)

Recursos adicionales del condado de Fond du Lac

Centro de Recursos para el Envejecimiento y la Discapacidad ayuda a adultos mayores, personas con discapacidades y familias/cuidadores a encontrar servicios y recursos. 920-929-3466

Clínica Samaritana SSM Health La misión de la clínica es brindar atención médica de calidad a los pacientes sin seguro o de bajos ingreso. Brindar asistencia con atención primaria no urgente, atención de la vista, servicios de laboratorio y farmacia que se ofrecen a través de las sucursales de SSM Health Greater Fond du Lac. 920-926-4841

Servicios de apoyo a las víctimas

Servicios de ASTOP contra la agresión sexual, que incluyen asesoramiento gratuito, grupos pequeños, defensa legal y médica, y educación. www.astop.org 920-926-5395 (Línea de crisis 24/7 e información general)

Servicios de Solutions Center para víctimas de violencia doméstica y personas sin hogar www.solutionsfdl.com Línea de Crisis 24/7: 920-923-1700; Refugio para víctimas de violencia doméstica: 920-923-2880

Servicios de Violencia Doméstica de SSM Health brinda apoyo y educación a familias de víctimas de violencia doméstica a través de programas de defensa, asesoramiento gratuito y tratamiento. www.ssmhealth.com/services/domestic-violence-services 920-926-4207

Apoyo a veteranos y militares

La Oficina de Servicios para Veteranos de FDLCO brinda asistencia a los veteranos, sus dependientes y sobrevivientes para comprender y obtener los beneficios federales, estatales y locales. 920-929-3117

Salute the Troops brinda recursos financieros, emocionales y profesionales a los miembros del servicio, veteranos y sus familias. www.salutethetroopswi.org 920-204-6856.

Servicios de recuperación y uso de sustancias

Escanee el código QR o visite www.fdlco.wi.gov/gethelp

Realice una evaluación de salud mental gratuita y anónima en línea para ayudar a determinar si una consulta profesional puede ser útil.
http://screening.mentalhealthscreening.org/NEW o ESCANEE AQUÍ

Comuníquese con el Departamento de Salud del condado de Fond du Lac para realizar actualizaciones a esta guía.
health@fdlco.wi.gov (920)929-3085